УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ООО «Ломбард«Столичный»
№ Т-36 от 27.02.2025

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского кредита (займа) разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 г. и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого с ООО «Ломбард«Столичный».

1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа:

«Займодавец» (Ломбард) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард«Столичный», ОГРН 1027739465940, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 115487, Россия, Москва, проспект Андропова, д.35, почтовый адрес: 105484, г. Москва, ул. 15-Парковая, д.41,корп.1. т. +7(499)463-90-65, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **www.lombardst.ru**.

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу (Ломбарду) с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

«Потребительский заем» - денежные средства, предоставленные займодавцем заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа).

«Договор потребительского займа» - договор потребительского займа с физическим лицом для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Льготный период» - срок, в течение которого по требованию Заемщика действуют измененные условия договора потребительского займа, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору либо уменьшение размера платежей Заемщика, порядок установления которого определяется разделом 18 настоящих Общих условий договора займа.

«Залоговый билет» - документ по форме, установленной Указанием Банка России от 11.05.2021 N 5790-У "Об установлении формы залогового билета", которым оформляется выдача займа, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа. Залоговый билет может быть оформлен как в бумажном, так и в электронном виде в порядке, определенном Общими условиями договора займа.

2. Общие положения:

2.1. Договор потребительского займа состоит из Общих условий договора потребительского займа, Индивидуальных условий договора потребительского займа.

2.2. Общие условия договора потребительского займа определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, запрашиваемого Заемщиком, а также регулируют отношения между Займодавцем (Ломбардом) и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа на сумму и срок, указанные в Договоре займа (залоговом билете, далее «Договор займа») и в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Займодавцем (Ломбардом) в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления займов.

2.4. К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Займодавцем (Ломбардом) в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе, как путем присоединения к действующей редакции «Общие условия договора потребительского займа», что подтверждается личной подписью Заемщика в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.5. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

3. Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Займодавцем:

3.1. Займодавец предоставляет потребительский заем дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях, в возрасте от 18 лет.

4. Порядок и сроки предоставления потребительского займа:

4.1. Проведение операций по выдаче потребительского займа, а также консультирование Заемщиков об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов возложены на уполномоченных сотрудников Займодавца (Ломбарда).

4.2. Заемщик вправе обратиться в любое обособленное подразделение Займодавца (Ломбарда), расположенного на территории Российской Федерации, для получения Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. При обращении Заемщика в обособленное подразделение Займодавца (Ломбарда), уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения займа, объясняет содержание Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, содержание Общих условий потребительского займа, а также, по желанию Заемщика, проводит предварительную оценку предмета залога.

4.3. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет документы и информацию, указанные в «Правилах выдачи займа под залог» Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард«Столичный».

4.4. Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Займодавца корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заключения договора потребительского займа. В случае, если Заемщик ранее получал у Займодавца (Ломбарда) потребительские займы, то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, хранящихся в Единой базе данных Займодавца (Ломбарда), и при необходимости вносит соответствующие изменения.

4.5. Сведения о Заемщике вносятся в Единую Базу данных Займодавца (Ломбарда).

4.6. Рассмотрение документов проводится в присутствии Заемщика в срок не позднее 30 минут с момента обращения Заемщика к Займодавцу (Ломбарду). Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.

4.7. О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник Займодавца (Ломбарда) сообщает Заемщику в устной форме.

4.8. Займодавец (Ломбард) вправе отказать Заемщику в выдаче потребительского займа без объяснения причин. Отказ в выдаче потребительского займа доводится до потенциального Заемщика в течение 30 минут с момента принятия Займодавцем (Ломбардом) соответствующего решения в устной и/или письменной форме.

4.9. В случае принятия Займодавцем (Ломбардом) положительного решения о выдаче потребительского займа, Займодавец (Ломбард) обязан проинформировать лицо, обратившееся к Займодавцу (Ломбарду), до получения им потребительского займа об Общих и Индивидуальных условиях договора потребительского займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Займодавца (Ломбарда) и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом потребительского займа, а также с последствиями в связи с нарушением условий договора потребительского займа. Уполномоченный сотрудник Займодавца (Ломбарда) формирует и распечатывает Индивидуальные условия Договора потребительского займа и Договор займа (залоговый билет), в которых указываются условия, на которых Займодавец (Ломбард) готов предоставить Заемщику потребительский заем.

4.10. Индивидуальные условия договора потребительского займа распечатываются в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр выдается Заемщику, а второй экземпляр остается у Займодавца (Ломбарда), Заемщик и Займодавец (Ломбард) скрепляют договор подписями и печатью Займодавца (Ломбарда).

4.11. Займодавец (Ломбард) не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия договора потребительского займа.

5. Вид потребительского займа:

5.1. Потребительский заем под залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

6. Сумма потребительского займа и срок его возврата:

6.1. Максимальная сумма займа зависит от оценочной стоимости залогового имущества и может составлять до 100 % (Ста процентов) от его оценочной стоимости на день заключения договора потребительского займа. Минимальная сумма займа – 500 (Пятьсот) рублей, **максимальная сумма займа по одному Договору – 350 000** (Триста пятьдесят) тысяч рублей.

6.2. Срок предоставления займа от 5 (Пяти) дней до 60 дней. Договор потребительского займа предусматривает право Заемщика на неоднократную пролонгацию договора на срок не более одного года

7. Валюта займа:

7.1. Потребительский заем предоставляется Заемщикам в валюте Российской Федерации.

7.2. Настоящим Ломбард информирует Заемщика о:

- возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки;
- о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;
- о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.

8. Способ предоставления потребительского займа:

8.1. Потребительские займы предоставляются как наличными денежными средствами, так и с использованием электронных средств платежа, в том числе и на банковскую карту Заемщика.

8.2. При выдаче потребительского займа с использованием электронного средства платежа (на банковскую карту Заемщика) минимальная сумма займа не может быть менее 30000 (Тридцати тысяч) рублей.

8.3. При выдаче потребительского займа с использованием электронного средства платежа проценты по займу начисляются со дня, следующего за днем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика (за исключением погашения займа в день его выдачи).

9. Процентная ставка и порядок ее определения:

9.1. Процентная ставка - это плата, взимаемая Займодавцем (Ломбардом) с Заемщика за пользование займом, рассчитываемая в процентном выражении к сумме займа на определенный период.

9.2. Процентные ставки по договору потребительского займа:

9.2.1. Процентная ставка и порядок ее определения рассчитываются в соответствии с утвержденными тарифами. Процентная ставка указывается в Индивидуальных условиях договора займа.

9.2.2. Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем заключения договора и выдачи займа (за исключением погашения займа в день его выдачи) до даты прекращения пользования займом (даты выкупа) включительно.

10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа:

10.1. Иные платежи по договору потребительского займа отсутствуют. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа в Интернет и к мобильной связи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание. Сервис может брать вознаграждение за совершение в нем действий заемщиком.

10.2. По договору потребительского займа может начисляться неустойка в соответствии с п. 17.6 настоящих Общих условий.

11. Полная стоимость потребительского займа:

11.1. Значение полной стоимости потребительского займа указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов:

12.1. Заемщик обязан погасить заем не позднее даты окончания льготного срока, указанного в Договоре займа.

13. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:

13.1. Заемщик вправе погасить потребительский заем и проценты по нему путем внесения наличных денежных средств в кассу займодавца.

13.2. Заемщик вправе погасить проценты по потребительскому займу через Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда, при наличии такой технической возможности.

13.4. Заемщик в любое время может погасить потребительский заем досрочно как частично, так и полностью. При досрочном частичном или полном возврате потребительского займа Заемщик оплачивает проценты за фактический срок пользования займом. За досрочное погашение займа Заемщиком плата не взимается.

14. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа:

14.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа и Договора займа.

15. Способы обеспечения исполнения обязательств:

15.1. В обеспечение своевременного исполнения обязательств по договору потребительского займа Заемщик закладывает Займодавцу (Ломбарду) движимые вещи

(движимое имущество), принадлежащие Заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

15.2. Закладываемое движимое имущество (изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней), передаваемое в залог, оценивается по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте ее принятия в залог, согласно утвержденным Займодавцем (Ломбардом) прейскурантам и тарифам на день передачи в залог имущества Займодавцу (Ломбарду). Описание движимого имущества и его оценочная стоимость указываются в Договоре займа (залоговом билете).

15.3. Заложенное имущество хранится в специально оборудованном помещении в соответствии с обязательными требованиями к обустройству и оборудованию мест хранения заложенных вещей у Займодавца (Ломбарда) до момента возврата Заемщиком всех платежей, причитающихся Займодавцу (Ломбарду) по договору потребительского займа.

15.4. Выдача движимого имущества, находящегося у Займодавца (Ломбарда) в качестве залога, осуществляется после выплаты Заемщиком всех платежей, причитающихся Займодавцу (Ломбарду), с предъявлением Заемщиком Договора займа и документа, удостоверяющего личность Заемщика.

16. Порядок погашения задолженности Заемщика

16.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, при наличии;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или договором потребительского займа.

17. Ответственность сторон:

17.1. Займодавец (Ломбард) несет ответственность за утрату и повреждение заложенного движимого имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

17.2. Займодавец (Ломбард) не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом Заемщиков.

17.3. Займодавец (Ломбард) обязан застраховать в пользу Заемщика заложенное имущество на сумму его оценки. При наступлении страхового случая Заемщику возмещается реальный ущерб, связанный с повреждением или уничтожением заложенного имущества, в пределах страховой суммы (оценочной стоимости) за вычетом требования Займодавца (Ломбарда) к Заемщику, рассчитанного на дату обращения Заемщика за возмещением.

17.4. Займодавец (Ломбард) и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением договора потребительского займа и Договора займа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.5. Заемщик несет ответственность, в том числе уголовную, за сокрытие сведений о нахождении заложенного имущества в залоге, под запрещением, либо арестом, обременении иными правами третьих лиц, а также за предоставление ложных и (или) недостоверных сведений при получении займа.

17.6. При выкупе имущества после окончания льготного срока с Заемщика взимается неустойка (пени) в размере, установленном Залоговым билетом, но не более 20% годовых в соответствии с п. 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

17.7. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по договору займа, по истечении льготного срока, установленного в ст. 10 и 11 Закона «О ломбардах», на Имущество Заемщика, в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах», налагается взыскание без исполнительной надписи нотариуса, и Имущество Заемщика может быть реализовано в порядке, предусмотренном статьей 13 ФЗ «О ломбардах» и «Правилами выдачи займа под залог» Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард«Столичный».

Заемщик дает поручение Ломбарду от своего имени и за свой счет организовать продажу невостребованного Имущества.

17.8. Настоящим Заемщик соглашается со следующим:

17.8.1. Ломбард, по истечении льготного срока, для целей реализации невостребованного имущества, ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней товарного вида, направляет их на опробование, клеймение и физическую маркировку в Межрегиональное управление федеральной пробирной палаты.

17.8.2. После продажи невостребованной вещи требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

17.8.3. Если после продажи невостребованного Имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованного Имущества, либо его залоговой стоимости, Ломбард возвращает Заемщику, при его обращении в Ломбард в течение трех лет со дня продажи Имущества, разницу, порядок расчета которой определяется в соответствии с п.4. статьи 13 ФЗ «О ломбардах». В случае, если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, эти денежные средства поступают в доход Ломбарда.

17.8.4. После реализации невостребованного имущества Ломбард из суммы, полученной от реализации, удовлетворяет свои требования к Заемщику в порядке, установленном п. 16.1 настоящих условий.

18. Особенности изменения условий договора потребительского займа по требованию Заемщика

18.1. Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, вправе обратиться к Ломбарду с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;

2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика на основании Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» или статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

4) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Ломбардом требования отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом;

6) на день получения Ломбардом требования не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа.

18.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Ломбарду с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

3) Заемщик является лицом, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, или лицом, принимающим участие в специальной военной операции, или членом их семей.

18.3. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату его начала, он считается равным шести месяцам, а датой начала - дата направления требования Заемщика Ломбарду.

18.4. Требование Заемщика о предоставлении Льготного периода представляется Ломбарду способом, предусмотренным договором потребительского займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

18.5. Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога предоставляется для подтверждения снижения среднемесячного дохода Заемщика. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации, выданные органами местного самоуправления.

3) документы, подтверждающие призыв на военную службу для участия в специальной военной операции, при их наличии, документы, подтверждающие родство (свидетельство о браке, свидетельство о рождении).

18.6. Ломбард, получивший требование Заемщика об установлении Льготного периода, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия Федеральному закону «О потребительском кредите (займе)» сообщить Заемщику об изменении условий договора потребительского займа, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором либо путем вручения уведомления под расписку. В случае отказа в удовлетворении требования Заемщика,

Ломбард в течение пяти рабочих дней со дня его получения, обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа указанными в настоящем пункте способами.

18.7. В уведомлении Ломбарда, указанном в п. 20.6., должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения. Максимальный размер суммы досрочного погашения будет равняться всей сумме займа.

18.8. С даты начала Льготного периода условия соответствующего договора потребительского займа считаются измененными на время Льготного периода.

18.9. Со дня получения Ломбардом требования Заемщика об установлении Льготного периода до его окончания, либо до направления уведомления об отказе в его предоставлении, не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского займа, расторжение такого договора по требованию Ломбарда, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского займа.

18.10. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить его действие, направив Ломбарду уведомление об этом. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Ломбардом такого уведомления.

18.11. В течение действия Льготного периода по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Ломбардом по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до предоставления Заемщику Льготного периода.

Для заемщиков, призванных на военную службу для участия в специальной военной операции, в течение действия Льготного периода начисляются проценты по сниженной процентной ставке.

Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.

18.12. По окончании Льготного периода договор потребительского займа продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.

18.13. Сумма платежа по договору потребительского займа, произведенного Заемщиком, как в течение Льготного периода так и после его окончания, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной в п. 16.1. настоящих Общих условий.

19. Прочие условия:

19.1. По обоюдному соглашению сторон договор потребительского займа может быть продлен на срок, аналогичный первоначальному сроку договора, в пределах одного года, что оформляется дополнительным соглашением к Договору потребительского займа.

19.2. Пролонгация Договора займа возможна при условии погашения Заемщиком в полном объеме процентов за фактическое время пользования кредитом (займом).

19.3. При пролонгации договора потребительского займа и Договора займа, проценты за пользование займом на период пролонгации начисляются по ставкам, указанным в Договоре займа.

19.4. При наступлении страхового случая Заемщик уступает Займодавцу (Ломбарду) денежное требование к страховой компании в отношении заложенного имущества. Займодавец (Ломбард) и обязуется произвести расчет с Заемщиком по страховому случаю после поступления денежных средств от страховой компании на расчетный счет Займодавца (Ломбарда).

19.5. В случае принудительного изъятия заложенного имущества наступают последствия, предусмотренные статьей 4 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах».

19.6. В случае утери Залогового билета Заемщик имеет право получить его дубликат в установленном порядке у Займодавца (Ломбарда).

19.7. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору потребительского займа и Договору займа, решаются путем переговоров. В случае, если Заемщик и Займодавец (Ломбард) не могут урегулировать возникшие

разногласия и споры, то такие споры и разногласия между ними подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

19.8. Во всем остальном, что не указано в настоящих общих условиях договора потребительского займа и Договоре займа, Заемщик и Займодавец (Ломбард) будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ, а также «Правилами выдачи займа под залог» Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард«Столичный».